

Zeugnis

Herr Stefan Metzsig, geboren am 26. Februar 1975, war vom 03. Juni 2003 bis zum 30. September 2004 bei der TopTicketLine GmbH tätig. Er war in unserem Wiederverkäuferteam, das im Einzelnen Reisebüros, Reiseveranstalter, Busunternehmen sowie Vorverkaufsstellen betreut, als Call Center Agent im Umfang von 30 Stunden wöchentlich beschäftigt.

Die TopTicketLine GmbH ist eine Tochtergesellschaft der STAGE HOLDING GmbH. Die STAGE HOLDING GmbH produziert in Deutschland hochwertige Musicals und Shows, u.a. DER KÖNIG DER LÖWEN, MAMMA MIA!, LES MISERABLES, 42ND STREET, DIE BLUE MAN GROUP und DER TANZ DER VAMPIRE sowie Tourneeproduktionen wie HOLIDAY ON ICE. Die TopTicketLine GmbH betreut die Bereiche Ticketvertrieb und Kundenservice für die Produktionen der STAGE HOLDING GmbH sowie den Verkauf von Tickets für verschiedene Fremdveranstaltungen.

Folgende Tätigkeiten umfassten das Aufgabengebiet von Herrn Metzsig:

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Anfragen und Bestellungen insbesondere von Wiederverkäufern und Firmen für unsere Musical- und Tourneeproduktionen
- Bearbeitung von Fest- und Optionsbuchungen für Reisegruppen sowie die Abstimmung von Ermäßigungen innerhalb individuell gesetzter Fristen
- Erfassung von Aufträgen und Kundendaten in der Ticketvertriebssoftware Elektra
- Bearbeitung von touristischen Kundenanfragen und Buchung von Hotelleistungen und Bahnreisen in der touristischen Buchungsplattform Phönix
- Aktiver Verkauf von Eintrittskarten, zeitlich begrenzten Sonderaktionen und Restaurantleistungen sowie diversen Versicherungsleistungen
- Individuelle Kundenberatung über unser Preissystem im Rahmen verschiedener Preiskategorien und Ermäßigungsarten
- Bearbeitung von Reklamationen, Kartenverlustmeldungen und Abwicklung des Kartenumtausches
- Versand von Informationsmaterial an Kunden

Herr Metzsig identifizierte sich absolut mit seiner Aufgabe in unserem Unternehmen und zeigte stets eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft und Einsatzbereitschaft auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Besonders hervorzuheben war sein sehr großer Einsatz bei der Übernahme von Wochenendschichten. Er war ein engagierter, aufgeschlossener Mitarbeiter, der seine Tätigkeiten mit vollem Einsatz erfolgreich ausführte. Er arbeitete selbstständig, zuverlässig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

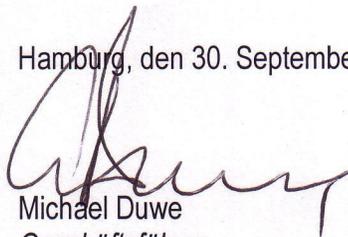
Beim Verkauf unserer Produkte überzeugte Herr Metzsig stets durch seine sehr guten Fachkenntnisse und durch seine schlüssige und überzeugende Argumentation. Arbeitsmenge und Arbeitstempo lagen stets sehr weit über unseren Erwartungen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets vorbildlich. Er war ein geachteter und gern gesehener Mitarbeiter und trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei. Mit unseren Kunden kam Herr Metzsig auf Grund seiner freundlichen und sachlichen Art und seiner absolut serviceorientierten Haltung stets sehr gut zurecht.

Herr Metzsig nahm regelmäßig an diversen Produktschulungen teil, welche intern durchgeführt wurden. Des Weiteren führte Herr Metzsig Coachings für Call Center Agents durch.

Das Beschäftigungsverhältnis von Herrn Metzsig endet betriebsbedingt am 30. September 2004. Die TopTicketLine GmbH schließt den Betrieb in Hamburg zum 30. September 2004 und vollzieht einen Standortwechsel in die neuen Bundesländer. Wir bedauern sehr, dass Herr Metzsig uns verlässt, dennoch möchten wir ihm an dieser Stelle für seine geleistete Arbeit danken. Wir wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und beruflich sowie persönlich alles Gute.

Hamburg, den 30. September 2004



Michael Duwe
Geschäftsführer