



ZEUGNIS

Herr Stefan Metzsig, geboren am 26.02.1975 in Hamburg, war vom 01.07.2009 bis 31.05.2011 in unserem Unternehmen tätig. Mail.Ru Games GmbH mit Sitz in Hamburg vertreibt von Mail.Ru lizenzierte sowie selbstentwickelte Online-Spiele in Europa. Herr Metzsig war bei uns als Kundenbetreuer im Bereich Zahlungsverkehr und ab dem 01.03.2011 als Community Manager tätig.

Seine Tätigkeiten als Kundenbetreuer im Zahlungsverkehr waren im Überblick:

- Chargebackbearbeitung – Bearbeitung und Verwaltung der Rückbuchungen
- Paymentsupport – Verarbeitung der Paymenttickets, Support von Useranfragen bei Zahlungsschwierigkeiten
- Klärung von Zahlungsschwierigkeiten von Usern direkt mit Paymentpartnern
- Klärung von Ermittlungsanfragen der Polizei
- Fraudmonitoring (laufende Arbeiten und Weiterentwicklung der Betrugsprävention)
- „Legal Age Control“ bei Bedarf
- Umsetzung von Premiumserviceanfragen

Zusätzlich zu seinen Aufgaben übernahm Herr Metzsig folgende Sonderaufgaben:

- Erstkontaktanfragen zu potentiellen Paymentpartner (international)
- Mitarbeit an Vertragsverhandlungen mit neuen Paymentpartnern
- Administration des Ticketsystems OTRS für den Support

Am 01.03.2011 hat Herr Metzsig die Abteilung gewechselt, um die Tätigkeit des Community Managers DE /EN für das Spiel Juggernaut auszuüben.

Seine Aufgaben als Community Manager bestanden aus:

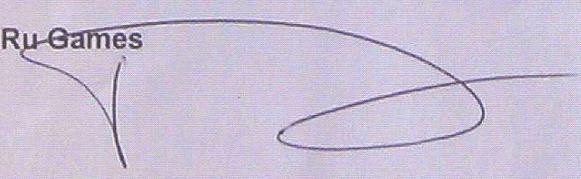
- Beantwortung der Fragen in den Foren zum Spiel „Juggernaut“ in deutscher und englischer Sprache
- Enge Zusammenarbeit mit den Spieladministratoren und Hilfe bei Fragelösungen und Berichterstattung der richtigen Informationen an die Spiel-Communities
- Unterstützung und Betreuung der Spiel-Community
- Erstellung und Veröffentlichung der Spielnews in den Foren.

Herr Metzsig verfügte über ein fundiertes Fachwissen und war jederzeit auch großem Arbeitsanfall gewachsen. Besonders positiv hervorzuheben war seine verlässliche Arbeitsweise und die ständige Bereitschaft, Neues zu lernen. Seine Aufgaben erledigte Herr Metzsig stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein persönliches Verhalten war immer vorbildlich, bei Vorgesetzten und Kollegen war er sehr geschätzt.

Herr Metzsig verläßt uns zum 31.05.2011 auf eigenen Wunsch. Wir möchten unseren Dank für seine gute Mitarbeit ausdrücken und wünschen Herr Metzsig weiterhin viel Erfolg.

Mail.Ru Games

Hamburg, den 31.05.2011


Alexander Goldybin
Geschäftsführer