



**KPS INTERACTIVE MEDIA.**

**GmbH & Co. KG**  
Contrescarpe 46  
28195 Bremen  
Telefon 0421 - 36 66 02  
Telefax 0421 - 36 66 290

## **Zeugnis**

Herr Metzsig, geboren am 26.02.1975, war vom 01.08.1999 bis 31.08.2000 als Telefonagent auf Teilzeitbasis in unserem Unternehmen tätig.

KPS Interactive Media ist als Customer Relationship Center in den Bereichen Call Center, Audiotex, Internet und Fax tätig und teil der bundesweit agierenden KPS Media Gruppe. Für unsere Kunden wie z.B. Hays Informations Management, IWO e.V., IKEA und CTS Eventim wickeln wir komplexe und anspruchsvolle Projekte ab.

Herr Metzsig begann in unserem Unternehmen als Telefonkontaktler im aktiven Telefonmarketing. Im Outbound war er für verschiedene Projekte mit verschiedenen Aufgabenbereichen in dem Gebiet Business to Business tätig. Unter anderem betreute Herr Metzsig Projekte für die Firmen Hays-Terminierung, WEKA-Verlag-Anzeigenverkauf, Autovision-Messestände-Verkauf und WLW-Adressqualifizierung.

Herr Metzsig hat durch seine sehr guten Leistungen gezeigt, dass er für anspruchsvollere Aufgaben und die Übernahme zusätzlicher Verantwortung bestens geeignet ist. Darum übertrugen wir ihm die Position der Teamleitervertretung, weiterhin im Projekt Outbound.

Seine Aufgaben im Outbound umfassten im wesentlichen:

1. Projektbezogenes aktives Telefonieren im Business to Business Bereich
  - Adress- und Firmendatenrecherche
  - Bedarfsermittlung und permanente Weiterqualifizierung der Kundendaten
  - Terminierung von Außendienstmitarbeitern
  - Neukundenakquise
  - aktiver Vertrieb von projektspezifischen Produkten
  - aktiver Verkauf und Kundenbetreuung
2. Pflege der Daten in der Datenbank
3. Anleitung von neuen Kontaktern für das Tagesgeschäft (z. B. Vortelefonieren) und den Umgang mit der hausinternen Software
4. gemeinschaftliches Ausarbeiten und Verbessern von projektbezogenen Leitfäden
5. Abwesenheitsvertretung des Teamleiter/ Dienstleiter
  - Pflegen der täglichen Statistiken
  - Wochenweiser, projektspezifischer Einsatzplan der Kontakter
  - Erstellen von neuen Statistiken
  - Kontakt zum Management
  - Kontakt zum Kunden



KPS INTERACTIVE MEDIA.

## Seite 2 Zeugnis von Herrn Metzsig

Herr Metzsig war aufgrund seiner schnellen Auffassungsgabe und seiner gewissenhaften und systematischen Arbeitsweise, jederzeit in der Lage auch in schwierigen Kundengesprächen Lösungen zu erarbeiten und zur Zufriedenheit der Kunden umzusetzen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets vorbildlich.

Die beschriebene kontinuierliche Übertragung anspruchsvollerer Aufgaben zeigt, dass wir mit den Leistungen von Herrn Metzsig außerordentlich zufrieden waren. Er überzeugte vor allem auch in Zeiten mit turbulentem Geschäftsbetrieb und erheblicher Arbeitsbelastung in seinem Bereich mit Verantwortungsbewusstsein und Engagement.

Herr Metzsig verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Metzsig für seine sehr guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden sehr.

Für seinen weiteren Berufs – und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute.

Hamburg, 31.08.2000

  
Frank Prieve  
Personalleitung