

TÄTIGKEITSNACHWEIS

Herr Stefan Metzsig, geboren am 26.02.1975 in Hamburg, war vom 11.11.2002 bis zum 31.01.2003 in unserem Unternehmen als Telefonkontakter beschäftigt.

Die d+s online AG ist eines der größten Communication Center-Unternehmen Deutschlands. Seit fast zwei Jahrzehnten betreut die d+s online AG anspruchsvolle telefon- und internetbasierte Marketing-Projekte namhafter Großkunden. Kundenorientiertes Handeln, technologischer Vorsprung und ein hoher Qualitätsanspruch an unsere Leistungen haben die d+s online AG zu einer Qualitätsmarke im Wettbewerb gemacht. Mit mehr als 1.800 Mitarbeitern an acht Standorten baut die d+s online AG ihre führende Position im Markt aus.

Herr Metzsig arbeitete in einem unserer Service Center für einen der erfolgreichsten Musical-Veranstalter in Deutschland. Die Tätigkeiten von Herrn Metzsig in diesem Bereich waren:

- Reservierung der Tickets mit dem Buchungssystem Orestes
- telefonischer Verkauf von Musical-Tickets für Endverbraucher und Wiederverkäufer
- ausführliche Kundenberatung
- eigenständige Problemlösung bzw. Reklamationsbearbeitung
- Einarbeitung neuer Kollegen

Die zuvor genannten Aufgaben wurden von Herr Metzsig EDV-gestützt abgewickelt. In diesem Zusammenhang bestätigen wir ihm gute Kenntnisse sowohl hausintern verwendeter Spezialsoftware als auch bezüglich der MS-Office-Anwendungen.

Herr Metzsig verfügte über einwandfreie Fachkenntnisse und er beherrschte sein Arbeitsgebiet. Seine Vorgehensweise war planvoll sowie durchdacht und führte zu guten Arbeitsergebnissen.

Er setzte ein hohes Maß an Engagement und Zielstrebigkeit ein. Seine Arbeitsweise war gekennzeichnet durch hohe Selbstständigkeit und Eigeninitiative sowie durch hohe Genauigkeit und Organisationsgeschick.

Seite: 1/2

Die ihm gestellten Aufgaben erledigte Herr Metzsig stets mit großem Verantwortungsbewusstsein und Umsichtigkeit. Er war in jeder Hinsicht zuverlässig, selbstständig und belastbar.

Herr Metzsig stellte eine gute Auffassungsgabe unter Beweis und arbeitete sich zügig in neue Aufgabenstellungen ein. Darüber hinaus war seine Arbeitsweise gekennzeichnet durch hohe Flexibilität.

Neben einer schnellen, serviceorientierten Denk- und Handlungsweise besaß Herr Metzsig ein gutes Ausdrucksvermögen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Arbeitskollegen und Kunden war vorbildlich. Sein Profil wurde abgerundet durch Vertrauenswürdigkeit und Loyalität.

Herr Metzsig erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Das von vornherein befristete Arbeitsverhältnis von Herrn Metzsig endet mit dem heutigen Tag. Wir bedauern sehr, ihn nicht weiter beschäftigen zu können, danken ihm für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm beruflich wie privat alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 31.01.2003

d+s online AG



Cevriye Kavlak
Projektmanagerin



i.V. Jens Koglin
Personalleiter